

Algemene behandelings- en betalingsvoorwaarden van Gezondheidsmassages

Versie 1, dd. 1 februari 2018

Gezondheidsmassages is een praktijk voor lichaamsgerichte- en alternatieve psychotherapie en valt onder de niet-reguliere zorg. De behandelingen zijn paramedisch met een holistisch karakter. De toegepaste therapieën zijn complementair (aanvullend) van aard. De praktijk en de behandelaar zijn aangesloten bij erkende beroepsverenigingen: de Fagt (Federatie Additief Geneeskundig Therapeuten), de koepel: Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

De gegevens van de praktijk en de competenties van de zorgverlener staan ter inzage geregistreerd bij het zorgregistratieburo Vektis BV (opgericht door de gezamenlijke zorgverzekeraars en de overheid) door middel van zg. AGB-codes (zie vermelding op het briefpapier).

De praktijk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De behandelingen worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Consulten vinden plaats op afspraak. Een afspraak maken kan per mail of via Whatsapp, telefonisch mag u proberen maar is doorgaans lastig qua bereikbaar. De praktijk streeft naar een minimale wachttijd maar enige wachttijd is niet altijd te voorkomen. Cliënten met acute problemen worden zo spoedig mogelijk in behandeling genomen (dit ter beoordeling van de behandelaar).

Een eenmaal geplande afspraak is bindend en kan niet zondermeer en te alle tijd worden geannuleerd of gewijzigd. Soms worden hiervoor kosten in rekening gebracht (zie onder). Een (werk)dag van te voren ontvangt u een herinnering per mail van uw afspraak.

Geplande afspraak annuleren/verplaatsen is kosteloos tot 24 uur voor de afspraak. Bij later afmelden (<24 uur) wordt de geplande behandeling volledig in rekening gebracht.

Te laat komen / Afspraak vergeten?* de geplande behandeling wordt volledig in rekening gebracht. Kan de behandelaar de geplande afspraak niet nakomen, dan wordt u -in overleg- een alternatief aangeboden. Indien mogelijk wordt een waarnemer voorgesteld. Tijdens langer durende afwezigheid is er eventueel een waarneemster beschikbaar.

(*) Deze kosten zijn niet declareerbaar bij de zorgverzekeraar.

Bereikbaarheid

De praktijk is telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 11:00-12:00 en 18:00-20:00 uur. In het weekend is de praktijk gesloten. Het telefoonnummer is 06-24582270. Buiten de praktijkuren

en in het weekend krijgt u een voicemailbericht te horen waarna u een bericht in kunt spreken. Wij ontvangen een melding van uw bericht per mail. Wilt u zelf mailen? Dit kan naar:
info@gezondheidsmassages.nl

Gezondheidsmassages is gevestigd in de Goedestraat te Utrecht. De praktijk is slecht bereikbaar voor rolstoelen, i.v.m. kleine drempels. U kunt parkeren voor de praktijk, aan beide zijde van de straat. U dient wel parkeergeld te betalen à € 3,50 per uur. 's Avonds is hier voldoende verlichting. Voor de praktijk is er een openbaar fietsenrek.

Wachtruimte

Nadat uw behandelaar de voordeur voor u opent, kunnen cliënten met een afspraak plaats nemen in de wachtruimte. U wordt door uw behandelaar binnen geroepen zodra het vorige consult goed is afgerond.

Behandelingen

Tijdens het eerste bezoek vindt een intake plaats. Hierbij worden persoonlijke gegevens geregistreerd, het klachtenbeeld besproken en er vindt bij lichamelijke klachten een onderzoek plaats die gecombineerd word met een (deel-)behandeling.

Het is belangrijk dat u uw zorgverzekeringspas bij u heeft en dat u zich kunt legitimeren. Hierna wordt het behandelplan besproken, het verwachte aantal behandelingen, de frequentie van behandeling .

Het is van belang dat alle relevante informatie omtrent de klacht(en) worden gemeld. Ook veranderingen in de gezondheidstoestand tijdens het behandeltraject behoren te worden gemeld. Dit kan invloed hebben op de aard (inhoud) en uitvoering van de behandeling.

Uit hygiëne-oogpunt wordt van de cliënt verwacht dat hij/zij zichzelf doucht voor de behandeling. Voor badlakens en handdoeken word gezorgd.

Behandelingen vinden altijd 1-op-1 plaats. Groepstherapie wordt niet gegeven. Indien noodzakelijk worden thuisoefeningen verstrekt en/of beweeg- en leefstijladviezen gegeven en besproken.

Vergoeding van behandelingen door de zorgverzekeraar

Alle Consulten worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar.

Waarnemingen/stagiaires

Gezondheidsmassages is een éénmans- praktijk, u heeft altijd dezelfde behandelaar. Tijdens studie- en vrijedagen is de praktijk gesloten. Tijdens vakanties en bij ziekte wordt u een alternatief aangeboden.

In voorkomende gevallen dat er toch sprake zal/moet zijn van waarneming wordt de cliënt van tevoren geïnformeerd en de keuze gelaten de geplande afspraak door te laten gaan of zonder kosten te kiezen voor een nieuwe datum van behandeling door de eigen behandelaar (indien mogelijk).

Privacywaarborg

Persoonlijke en medische gegevens worden met zorg behandeld en veilig opgeslagen in archief- en computerbestanden. Alleen de behandelaar en eventuele waarnemer (met uw toestemming) hebben toegang tot deze gegevens. De gegevens worden nooit aan derden verstrekt. Verstrekking van informatie over de cliënt, het behandelplan, -voortgang en resultaten van behandeling aan derden: (huis)arts/ specialist/therapeut kan alleen met schriftelijke toestemming van de cliënt.

Cliëntgegevens worden tot 15 jaar bewaard. Na de wettelijk verplichte bewaartermijn worden deze vernietigd cq verwijderd.

Klachtenregeling

Binnen de praktijk zal de behandelaar de cliënt met de grootste zorg behandelen. Op- en aanmerkingen van de cliënt op de behandeling en het behandelresultaat worden door de behandelaar zeer serieus benaderd en meegenomen in het vervolg van het behandelplan. Is een cliënt niet tevreden of heeft de cliënt een gereede klacht over de behandelaar die hij/zij niet met de behandelaar zelf kan oplossen dan is het mogelijk een beroep te doen op het klacht- en tuchtrecht van de beroepsvereniging(en) waar de praktijk en de behandelaar bij aangesloten zijn.

Meer informatie over de klachtenprocedure is te vinden op de website van de beroepsvereniging: www.fagt.org

De praktijk is onderhevig aan het klacht- en tuchtrecht van de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.TCZ.nu) en conformeert zich aan de Wkkgz (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de Zorg) De praktijk is wettelijk verplicht aangesloten bij een geschillencommissie miv 2017.

Zorgkwaliteit Kwaliteit en effectiviteit van behandeling staan hoog in het vaandel van de praktijk en de behandelaar. De behandelaar is HBOgeschoold in de medische basiskennis. De door de behandelaar gevolgde opleidingen bij erkende opleiders staan borg voor voldoende kennis om het vak van therapeut naar behoren uit te kunnen oefenen. Het jaren achtereen werken als therapeut zorgt voor voldoende praktische kennis en kundigheid. De behandelaar is verplicht

jaarlijks scholingsdagen te volgen om deze kennis en ervaring te toetsen, te verbreden en te verdiepen.

De competentie van de behandelaar wordt erkend door de zorgverzekeraars mits deze geborgd is door een erkende beroepsvereniging/belangenorganisatie middels een licentiesysteem. Zowel de praktijk als de behandelaar staan geregistreerd met een AGB-code bij het hiervoor ingestelde zorgregistratieburo Vektis.

Meer informatie is te vinden op: www.agbcode.nl en www.vektis.nl Tevens is de praktijk cq de behandelaar opgenomen in de zorggids van de zorgverzekeraars: "Vergelijk en Kies" Aanvullende informatie is ook te verkrijgen bij de beroepsverenigingen en de koepel www.FAGT.org en www.rbcz.nu

Rechten&Plichten

De cliënt heeft in Nederland het recht op vrije keuze van zorgverlener. Verplichte doorverwijzing, bijv. door een arts, is niet meer van toepassing. De zorgverlener dient te beoordelen of de klacht(en) van de cliënt door hem/haar te behandelen is/zijn of dat de cliënt moet worden doorverwezen naar een andere therapeut, arts of specialist.

Zodra een behandeling gepland wordt, is er sprake van een behandelovereenkomst tussen cliënt en zorgverlener. Mocht de zorgverlener vinden te moeten stoppen met de behandeling(en), wordt dit met de cliënt mondeling dan wel schriftelijk besproken en toegelicht. De zorgverlener is rechtens de behandeling(en) te stoppen. De cliënt heeft het recht het behandelplan eenzijdig te beëindigen, ook zonder opgaaf van reden. De zorgverlener dient de privacy van de cliënt te beschermen en te bewaken. Alle door de cliënt verstrekte informatie dient vertrouwelijk te worden behandeld.

De cliënt heeft het recht het opgebouwde medische dossier, dat door de zorgverlener wordt bijgehouden, in te zien. De cliënt heeft recht op het krijgen van volledige informatie in begrijpelijke taal van de zorgverlener. Uiteindelijk beslist de cliënt of hij/zij wordt behandeld, niet de zorgverlener.

De cliënt is verplicht de zorgverlener eerlijk en volledig op de hoogte te stellen van zijn/haar problematiek en de voortgang hiervan tijdens het behandelplan. Strategische wijzigingen in het behandelplan gedurende de behandelingen dienen te worden toegelicht door de zorgverlener.

De cliënt is verplicht de zorgverlener cq de praktijk te betalen voor de behandeling van het geldende behandeltraject. De zorgverlener heeft het recht niet in te gaan op onredelijke wensen/eisen van de cliënt. In dat geval te stoppen met het behandelen en de behandelovereenkomst eenzijdig te beëindigen.

Aansprakelijkheid

De praktijk cq de behandelaar is via de beroepsverenigingen verzekerd voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.

Betalingsvoorwaarden

De tarieven zijn gebaseerd op contante betaling en zal aan het einde van elke behandeling direct contant moeten worden voldaan. In de praktijk is GEEN PIN-automaat aanwezig.

In onderling overleg kan betaling achteraf via factuur plaatsvinden. De betalingstermijn is 14 dagen vanaf de factuurdatum.

In geval van betaling op factuur:

Bij niet-tijdig betalen wordt de cliënt schriftelijk herinnerd aan de betalingsachterstand en verzocht binnen 7 dagen alsnog te betalen. Blijft de betaling opnieuw uit, dan volgt een schriftelijke aanmaning. Na een termijn van 14 dagen wordt het factuurbedrag verhoogd met het wettelijk toegestane percentage aan kosten en wordt een incassoprocedure gestart bij Das Incasso te Arnhem.

Instemming met de voorwaarden

De behandelings- en betalingsvoorwaarden worden schriftelijk aan de cliënt uitgereikt tijdens de eerste afspraak. De cliënt gaat stilzwijgend en onverkort akkoord met de voorwaarden op het moment dat een volgende behandeling wordt afgesproken. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, gelden de algemeen gehanteerde regels en voorschriften alsmede de wettelijke bepalingen.